

Análise das respostas aos inquéritos realizados aos

NÃO-DOCENTES

dos 2º e 3º Ciclos

1- Abertura da Escola à comunidade

O pessoal não-docente considera que a escola está aberta à comunidade, classificando-a 65% como **Suficiente** e 30% como **Boa**.

2- Conhecimento e participação na elaboração dos documentos estruturantes

Pela análise da figura 1 verifica-se que o conhecimento do Regulamento Interno (RI), Projecto Educativo (PE), Plano Anual de Actividades (PAA) e Projecto Curricular de Escola (PCE) é **Suficiente**. No entanto, verifica-se uma grande percentagem (24%) do pessoal não-docente que tem um conhecimento **Insuficiente** desses documentos.

No que se refere à participação na elaboração dos referidos documentos esta é uma vertente também a melhorar, uma vez que 35% do pessoal não-docente referiu que a sua participação na elaboração destes documentos é **Insuficiente**. Mas, 71% do pessoal não-docente apontou que as sugestões feitas ao Coordenador Operacional, para a melhoria de alguns aspectos na escola, são tidas em conta.

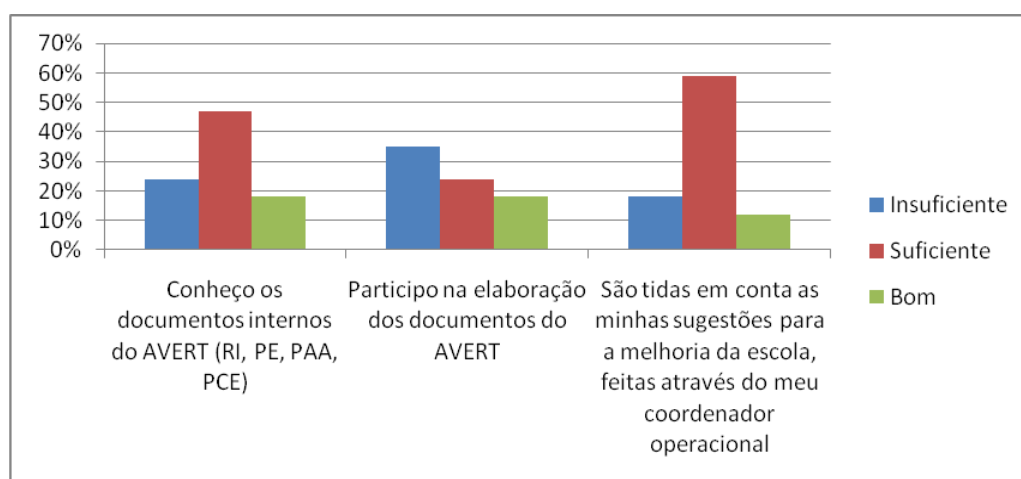


Figura 1

Fonte: Inquérito aos não- docentes 2010

3 – Avaliação das relações interpessoais

O pessoal não-docente foi questionado sobre as relações com os colegas de trabalho, com a Direcção, professores e alunos (figura 2).



Figura 2

Fonte: Inquérito aos não- docentes 2010

Pela análise da figura destaca-se como ponto mais positivo o relacionamento do pessoal não-docente com os professores, uma vez que 76% classificam-no com **Bom** e ninguém o classifica com **Insuficiente**. Logo a seguir vem o relacionamento com os alunos com 71% a classificá-lo com **Bom**. No que se refere ao relacionamento com a Direcção a maioria (47%) classifica-o com **Suficiente** e 41% com **Bom**.

O ponto mais negativo ao nível das relações interpessoais é o relacionamento entre colegas de trabalho, uma vez que 12% refere que é **Insuficiente**, sendo um dos aspectos apontados pelo pessoal não-docente para melhoria.

4 – Avaliação da actividade profissional

O pessoal não-docente foi questionado sobre o grau de satisfação no âmbito da equipa de trabalho assim como sobre as tarefas que realizam (figura 3).

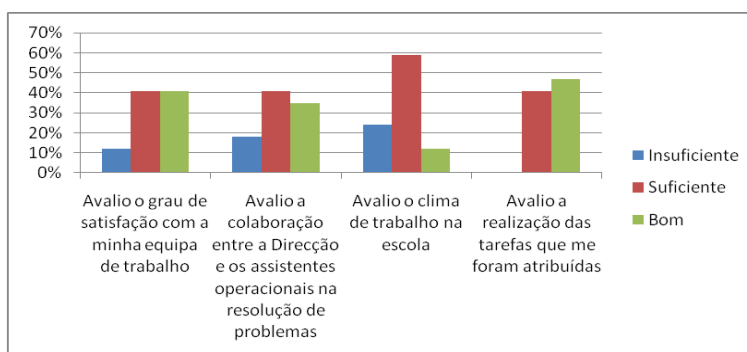


Figura 3

Fonte: Inquérito aos não- docentes 2010

A figura mostra que, de uma maneira geral, o pessoal não-docente avalia de forma positiva as tarefas que realizam, não havendo ninguém que a classifique com Insuficiente. No entanto, quando foram pedidas sugestões para melhorar os aspectos que consideram mais negativos, o pessoal não-docente referiu a distribuição mais justa das tarefas atribuídas.

O clima de escola salienta-se como sendo o que apresenta a classificação mais elevada de **Insuficientes** (24%) logo seguido pela colaboração entre o pessoal não-docente e a Direcção e os assistentes operacionais (18%).

5 – Avaliação das regras e da segurança na escola

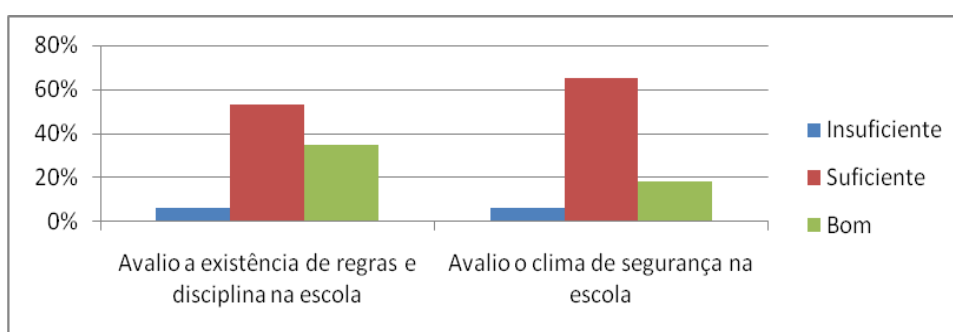


Figura 4

Fonte: Inquérito aos não- docentes 2010

A avaliação feita pelo pessoal não-docente às regras e disciplina na escola e ao clima de segurança é francamente positiva, pois apenas 6%, em ambos os casos, as classificam como **Insuficientes** (figura 4).

Para Reflectir...

Pontos Fortes	Pontos Fracos
A relação com os professores	Participação na elaboração dos documentos do AVERT
A relação com os alunos	Conhecimento dos documentos do AVERT
A realização das tarefas atribuídas	O clima de trabalho

Nota: a grelha acima refere os pontos fortes e fracos, do mais relevante, para o menos relevante.